PRIVACY POLICY

Ultimo Aggiornamento: 4 settembre 2026

L'Informativa sulla privacy di ILLUMINA S.R.L. (anche Illumina) descrive le pratiche relative alla privacy dei Servizi e dei Software dell'App e dei servizi o degli applicativi collegati (come definiti nei nostri *Termini e Condizioni d'uso dell'App*) e ovunque si presenti o si faccia riferimento a questa informativa. La relazione dell'Utente è con Illumina, che è il titolare del trattamento relativamente alle informazioni personali dell'Utente raccolte mediante i propri servizi, siti web, piattaforme, Apps, tecnologie e strumenti, e si applica la legge italiana.

Titolare del trattamento e dati di contatto

Titolare del trattamento dei dati personali è ILLUMINA S.R.L., con sede legale in Viale Verdi n. 25, 31100 Treviso (TV), Italia; codice fiscale e partita IVA n. 05481190261; iscrizione al Registro delle Imprese di Treviso-Belluno R.E.A. TV n. 447420; capitale sociale euro 5.000,00 interamente versato, PEC srlillumina@pec.it (di seguito anche «Illumina», «noi» o «nostro»).

Per ogni questione relativa alla protezione dei dati personali e per l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15-22 del GDPR l'Utente può scrivere a privacy@illumina.vision. Qualora Illumina nomini un Responsabile della protezione dei dati (DPO) ai sensi dell'art. 37 del GDPR, i relativi dati di contatto saranno indicati nella presente informativa e pubblicati sul sito www.illumina.vision.

I Servizi e i Software di Illumina sono destinati a soggetti maggiorenni che agiscono nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale e che siano titolari di partita IVA, secondo quanto previsto dai Termini e Condizioni d'uso dell'App.

L'elenco aggiornato dei soggetti nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, ivi compresi i fornitori tecnici che operano al di fuori dello Spazio economico europeo, è comunicato gratuitamente all'interessato che ne faccia richiesta scrivendo a privacy@illumina.vision.

Riepilogo dei punti chiave

Illumina prende molto sul serio la riservatezza dei dati. Crediamo nella trasparenza, in modo che le persone possano controllare i propri dati e compiere scelte informate su come vengono utilizzati. Il nostro ruolo è sostenere e proteggere le decisioni personali in materia di privacy, ovunque si utilizzino i nostri prodotti e servizi. Illumina dà priorità al controllo esercitato dall'Utente sui dati archiviati nel cloud come riportato di seguito.

- Questa informativa fornisce spiegazioni sulle occasioni in cui trattiamo le informazioni personali per i nostri interessi legittimi. L'utente può chiederci di interrompere il trattamento di queste informazioni.

- La presente informativa specifica anche in quali circostanze chiederemo il consenso dell'Utente prima di trattarne i dati personali, comprese le situazioni in cui questo è richiesto dalla legge.
- Utilizziamo le informazioni personali dell'utente per consentire la registrazione ad Illumina e per fornire all'Utente i nostri Servizi e i nostri Software, oltre ad altri prodotti o servizi richiesti.
- Forniamo funzionalità interattive che interagiscono con siti e piattaforme di terze parti come Google. Se si utilizzassero tali funzionalità, questi siti ci potrebbero inviare informazioni personali sull'utente.
- Utilizziamo i cookie e altre tecnologie per monitorare l'utilizzo dei nostri Servizi e dei nostri Software. Per informazioni sulle opportunità di scelta di non consentire i cookie, fare clic qui. Sono esclusi i cookie tecnici obbligatori, essenziali per il corretto funzionamento dei servizi. Se l'utente sta utilizzando il nostro sito web in un browser, tale indicazione è disponibile anche nella nostra Informativa sui cookie.
- Esistono diversi spazi all'interno dei Servizi e dei Software di Illumina che consentono di pubblicare annotazioni, caricare immagini o inviare contenuti, che potrebbero essere disponibili pubblicamente se si sceglie di partecipare a tali attività. Potremmo divulgare informazioni personali ad eventuali società controllanti, controllate o collegate ad Illumina ai sensi dell'art. 2359 c.c. e verso partner pubblicitari e di vendita coerenti con le scelte dell'utente. Potremmo divulgare le informazioni a soggetti terzi da noi coinvolti al fine di trattare le informazioni personali per nostro conto qualora tale divulgazione sia richiesta dalla legge o in ulteriori determinate situazioni.
- Trasferiamo le informazioni personali dell'Utente in Paesi che potrebbero trovarsi al di fuori del Paese in cui l'utente vive. Utilizziamo clausole contrattuali approvate dai Governi, come le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea, per proteggere le informazioni personali dell'utente.
- La ricostruzione tridimensionale dei contenuti caricati dall'Utente è eseguita per conto di Illumina da un fornitore tecnico esterno stabilito al di fuori dello Spazio economico europeo, che opera su infrastruttura cloud situata negli Stati Uniti d'America, non utilizza i contenuti per addestrare i propri modelli e li cancella entro i termini indicati nella presente informativa.

TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DI ILLUMINA

Illumina tratta i miei dati personali?

Sì, Illumina potrebbe trattare i tuoi dati personali.

Informazioni di base

Che cos'è il GDPR?

Il Regolamento generale sulla protezione dei dati (noto anche come Regolamento 2016/679 (UE) o "GDPR") è un regolamento del diritto dell'UE sulla protezione dei dati e della privacy nell'UE e nello Spazio economico europeo (SEE). Sebbene sia stato redatto e approvato dall'Unione Europea (UE), impone obblighi di protezione dei dati alle organizzazioni di qualsiasi luogo, purché si rivolgano o raccolgano dati relativi a persone nell'UE.

Che cosa sono i dati personali?

I dati personali sono tutte le informazioni relative a un individuo che può essere identificato direttamente o indirettamente. Diverse informazioni, raccolte insieme, possono portare all'identificazione di una determinata persona e costituiscono quindi dati personali.

I dati personali che sono stati de-identificati, criptati o pseudonimizzati ma che possono essere utilizzati per identificare nuovamente una persona rimangono dati personali e rientrano nell'ambito di applicazione della legge.

Di seguito, forniamo alcuni esempi di come utilizziamo i vostri dati:

- un nome e un cognome;
- indirizzo;
- indirizzo e-mail;
- numero di telefono;
- dati sulla posizione;
- indirizzo IP;
- identificatori di cookie;
- ALTRI, come IMEI o altri codici identificativi del device

Cosa significa trattare i dati?

La definizione di trattamento dei dati copre un'ampia gamma di operazioni eseguite sui dati personali, sia con mezzi manuali che automatizzati. Comprende la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, il l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o altra forma di messa a disposizione, il raffronto o

l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione dei dati personali. Fare qualcosa con i dati nel modo sopra menzionato significa trattare i dati.

Qual è la differenza tra un responsabile del trattamento e un titolare del trattamento?

Per titolare del trattamento dei dati si intende un'organizzazione, un'istituzione o un individuo che stabilisce gli standard e le regole per il trattamento dei dati personali. In pratica, ciò significa che il titolare del trattamento dei dati è responsabile di determinare come e perché i dati personali saranno utilizzati da un'organizzazione. Nella maggior parte dei casi, il titolare del trattamento dei dati è una persona o un'organizzazione che raccoglie i dati e poi ne stabilisce l'utilizzo.

Ciò è in contrasto con un responsabile del trattamento. Secondo il GDPR, un responsabile del trattamento dei dati è un'organizzazione, un'istituzione o un individuo che implementa gli standard per il trattamento dei dati stabiliti dal titolare del trattamento. In genere, un responsabile del trattamento dei dati è un soggetto che tratta i dati su indicazione e a discrezione di un titolare del trattamento. Un responsabile del trattamento non è proprietario dei dati che tratta e non ne ha il controllo. Ciò significa che il responsabile del trattamento non può modificare il significato dei dati, né dirigere le modalità di utilizzo dei dati, ed è vincolato dalle istruzioni.

Ci sono alcune domande di verifica per capire la differenza tra le funzioni del titolare del trattamento e del responsabile del trattamento:

Il Titolare del trattamento decide quanto segue:

- l'organizzazione che raccoglie i dati in prima istanza e ha la base legale per farlo;
- a cosa serviranno i dati personali;
- se divulgare i dati e, in caso affermativo, a chi;
- se i diritti di accesso ai soggetti e degli altri individui si applicano o se ci sono eccezioni;
- per quanto tempo conservare i dati o se modificarli in un modo che non sia di routine.

Il Responsabile del trattamento decide quanto segue:

- i metodi utilizzati per la raccolta e la conservazione dei dati personali;
- come vengono protetti i dati;
- i mezzi utilizzati per trasferire i dati personali da un'organizzazione a un'altra;
- come vengono recuperati i dati personali;
- il metodo per garantire il rispetto di un piano di conservazione;
- come vengono eliminati i dati personali.

Quali sono le condizioni del GDPR per il trattamento dei dati personali?

L'articolo 6 del GDPR elenca le diverse condizioni (dette anche basi) in base alle quali è legale trattare i dati personali:

1. **Consenso**. Il consenso significa che l'interessato ha dato il suo esplicito consenso a un'attività di trattamento dei dati personali per una o più finalità specifiche. La nozione di finalità è fondamentale. Se l'interessato, noto anche come persona fisica, dà il consenso al trattamento senza conoscere le finalità specifiche in modo completo e facilmente comprensibile, il consenso non è un motivo legale per il trattamento, in quanto deve essere dato liberamente, in modo specifico, informato e inequivocabile. Inoltre, il consenso non può essere raggruppato. Pertanto, per ogni attività di trattamento dei dati nell'ambito di un'operazione più ampia, la regola generale è che è necessario un consenso separato per ogni attività.
2. Il trattamento è necessario per eseguire o preparare la stipula di **un contratto** di cui l'interessato è parte. Un'organizzazione può fare affidamento su questa base giuridica se ha bisogno di trattare i dati personali di qualcuno per fornire un servizio contrattuale o perché questi hanno chiesto all'organizzazione di fare qualcosa prima di stipulare un contratto (ad esempio, fornire un preventivo).
3. È necessario trattare dati per adempiere a un **obbligo di legge**. Se il titolare del trattamento ha un obbligo legale per il quale è necessario trattare determinati dati personali, il trattamento è consentito. Anche l'adempimento di un obbligo legale per il quale è necessario il trattamento e al quale il titolare del trattamento è soggetto non è una novità.
4. È necessario trattare i dati per salvare la vita di qualcuno. Questa base è nota anche come "interesse vitale". In questo caso, la persona fisica non deve necessariamente essere un interessato; può anche essere un'altra persona fisica. Questo, ovviamente, non spetta al titolare del trattamento definire cosa sia un interesse vitale. Questa base è più relativa a circostanze di pericolo di vita in cui non esiste un altro motivo legale per il trattamento, ma in cui il mancato trattamento dei dati personali significherebbe essenzialmente che qualcuno morirebbe se il responsabile del trattamento non agisse e quindi ha bisogno di sapere alcune cose sulla persona fisica che è in pericolo.
5. Il trattamento è necessario per eseguire un compito di **interesse pubblico** o per svolgere una funzione ufficiale. Un'organizzazione può fare affidamento su questa base giuridica se ha bisogno di trattare i dati personali "nell'esercizio dei pubblici poteri". Si tratta di funzioni e poteri pubblici stabiliti dalla legge, o di svolgere un compito specifico di interesse pubblico stabilito dalla legge.

6. Il titolare del trattamento **ha un interesse legittimo** a trattare i dati personali di qualcuno. Il trattamento dei dati personali in questo contesto può non essere necessariamente giustificato da un obbligo legale o effettuato per eseguire i termini di un contratto con un individuo. In questi casi, il trattamento dei dati personali può essere giustificato dai motivi di legittimo interesse. Per esempio, un responsabile del trattamento ha un interesse legittimo quando il trattamento avviene nell'ambito di un rapporto con un cliente, per scopi di marketing diretto, per prevenire frodi o per garantire la sicurezza della rete e delle informazioni dei sistemi informatici.

Come funziona il consenso ai sensi del GDPR?

Esistono regole rigorose per quanto riguarda il consenso di una persona interessata al trattamento dei suoi dati:

- Il consenso deve essere "liberamente dato, specifico, informato e non ambiguo".
- Le richieste di consenso devono essere "chiaramente distinguibili dalle altre questioni" e presentate in un "linguaggio chiaro e semplice".
- Gli interessati possono ritirare il consenso precedentemente dato quando vogliono e si deve rispettare la loro decisione. Non è possibile cambiare semplicemente la base giuridica del trattamento in una delle altre giustificazioni.
- È necessario mantenere la documentazione comprovante il consenso.

Quali sono i diritti individuali previsti dal GDPR?

Il GDPR prevede i seguenti diritti per gli individui:

1. **Diritto di essere informati** (gli individui hanno il diritto di essere informati su come le aziende raccolgono e utilizzano i loro dati personali, su quanto tempo intendono conservarli e con chi li condivideranno);
2. **Diritto di accesso** (gli individui hanno il diritto di sapere esattamente quali informazioni le aziende hanno raccolto, come le conservano e le elaborano e cosa ne faranno);
3. **Diritto di rettifica** (gli individui hanno il diritto di ottenere il completamento di dati incompleti e la correzione di quelli errati);
4. **Diritto alla cancellazione** (gli individui hanno il diritto di ottenere la cancellazione definitiva dei dati personali. Questo è anche noto come "diritto all'oblio");

5. **Diritto di limitare il trattamento** (gli individui non possono richiedere che i titolari del trattamento cancellino i loro dati personali, ma possono limitare la capacità dei titolari del trattamento di trattare tali dati);
6. **Diritto alla portabilità dei dati** (gli individui hanno il diritto di ottenere e riutilizzare i propri dati personali per i propri scopi tra diversi servizi);
7. **Diritto di opporsi** (gli individui hanno il diritto di opporsi al trattamento dei loro dati personali in determinate circostanze);
8. **Diritti in relazione al processo decisionale automatizzato-e alla profilazione** (gli individui hanno il diritto di richiedere l'intervento umano, piuttosto che far prendere decisioni importanti da algoritmi).

Quali sono i sette principi del GDPR?

Il GDPR prevede sette principi chiave per la protezione dei dati e la responsabilità:

1. **Liceità, correttezza e trasparenza**: il trattamento deve essere lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato.
2. **Limitazione delle finalità**: trattamento dei dati deve essere eseguito per le finalità legittime specificate esplicitamente all'interessato al momento della raccolta.
3. **Minimizzazione dei dati**: si può raccogliere ed elaborare solo i dati assolutamente necessari per le finalità specificate.
4. **Precisione**: i dati personali devono essere accurati e aggiornati.
5. **Limitazione della conservazione**: i dati di identificazione personale possono essere conservati solo per il tempo necessario e per lo scopo per cui sono stati raccolti.
6. **Integrità e riservatezza**: il trattamento deve essere effettuato in modo da garantire sicurezza, integrità e riservatezza adeguate (ad esempio, utilizzando la crittografia).
7. **Responsabilità**: il titolare del trattamento è responsabile di poter dimostrare la conformità al GDPR di tutti questi principi.

Il GDPR prevede che i dati personali dei residenti nell'UE rimangano nell'UE?

Il GDPR non prevede una restrizione diretta alla permanenza dei dati personali dei residenti nell'UE. Tuttavia, la protezione dei dati dell'UE si basa sul principio "il GDPR rimane con i dati", il che significa che le norme che proteggono i dati personali continuano a essere applicate indipendentemente dal luogo in cui i dati finiscono. Questo principio si applica anche quando i dati personali vengono trasferiti in un Paese che non è membro dell'UE.

Cosa rientra nell'ambito dell'informativa sulla privacy?

Questa informativa sulla privacy descrive in che modo Illumina (indicata anche come “noi” o “nostro”) utilizzerà le informazioni dell'utente nel contesto di:

- Siti web di Illumina, Applicativi web e Applicativi mobile;
- Servizi che presentano o includono un riferimento a questa informativa;
- Pratiche di Illumina relative al marketing, alle vendite e alla pubblicità;

Quali dati personali vengono raccolti da Illumina?

Illumina ID (O UID), iscrizione e assistenza clienti

Quando l’Utente si iscrive per utilizzare un Servizio Illumina, crea un Illumina ID (o UID), acquista una licenza dei nostri Servizi e Software oppure ci contatta per richiedere assistenza o essere informato sulle offerte, Illumina raccoglie informazioni che identificano l’utente. tra cui:

Informazioni di contatto e identificativi, come:

- Nome
- Indirizzo e-mail;
- Numero di telefono;
- Recapito postale o indirizzo;
- Paese;
- Dati identificativi del device.

Informazioni commerciali e sulle transazioni, come:

- Informazioni di pagamento/fatturazione (qualora un’App o un sito web sia a pagamento);
- Licenze acquistate;
- Informazioni sull’ammissibilità (ad esempio gli identificativi di studenti e docenti per le edizioni di app dedicate a studenti e docenti);
- Informazioni e contenuti forniti attraverso l’assistenza clienti e altre comunicazioni (ad esempio, chiamate registrate dell’assistenza tecnica e dell’assistenza clienti e contenuto relativo alle comunicazioni con Illumina memorizzato tramite il nostro sito web, le funzionalità di chat, chiamate telefoniche, videochiamate, e-mail e altri canali);
- Tipi di Servizi e Software di interesse.

Informazioni su professione, istruzione e altre informazioni demografiche, come:

- Data di nascita;

- Nome dell’azienda o della scuola;
- Titolo;
- Occupazione;
- Ruolo professionale;
- Competenza;
- Dettagli dell'azienda, come dimensioni, settore e altre informazioni sull'azienda in cui un utente può lavorare (nel caso in cui l'utente abbia fornito il nome dell'azienda).

Analisi o altre attività di rete elettroniche, come:

- Indirizzo IP;
- Browser;
- ID dispositivo mobile;
- Estensioni del browser collegate agli account Illumina dell’utente.

Informazioni dedotte

Per aiutare a mantenere aggiornati i nostri database e fornire all’utente i contenuti e le esperienze più pertinenti, potremmo dedurre o generare informazioni sulla base di informazioni fornite dall’utente o combinandole con quelle provenienti da fonti di terze parti, ai sensi delle leggi vigenti. Ad esempio, le dimensioni, il settore e altre informazioni sull’azienda per cui l’utente lavora (laddove l’utente abbia fornito il nome dell’azienda) saranno ottenute da fonti che includono siti di network professionali e fornitori di servizi di informazioni. Potremmo anche dedurre, generare o raccogliere e ricevere informazioni da terze parti, inclusi partner, e da fonti accessibili pubblicamente, per scopi che includono la rilevazione, la prevenzione o altro trattamento di attività fraudolente, ingannevoli o illegali, dell’uso improprio dei nostri Servizi e Software, di problemi tecnici o di sicurezza, nonché la tutela dai danni ai diritti, alle proprietà o alla sicurezza di Illumina e del nostro personale, della nostra utenza, delle persone minorenni o del pubblico in generale.

Servizi e Software di Illumina

Raccogliamo le informazioni che l’utente fornisce per l’utilizzo (ad esempio, quando accede e utilizza i nostri Servizi e Software) o che l’utente ci permette di raccogliere (ad esempio, come parte di un’integrazione di terze parti). Raccogliamo o generiamo inoltre informazioni su come i nostri Servizi e i nostri Software vengono utilizzati, incluso l’utilizzo di funzionalità che indirizzano o reindirizzano l’utente online (come, ad esempio, una funzionalità di sincronizzazione delle fotografie). A seconda dei Servizi e Software a cui l’utente accede e che utilizza, queste informazioni possono essere associate

al dispositivo o al browser o possono essere associate all'account Illumina dell'utente o al suo contenuto. Le informazioni includono:

Analisi o altre attività di rete elettroniche, come:

- Indirizzo IP;
- Informazioni sul browser e sul dispositivo, inclusi tipo di browser e dispositivo, impostazioni, identificatori univoci, versione, impostazioni della lingua e configurazione;
- Pagina web che conduce a un sito web di Illumina;
- I termini di ricerca inseriti in un motore di ricerca che conducono a un sito web di Illumina;
- Utilizzo e navigazione di Servizi e Software, incluso il modo in cui l'utente interagisce con i siti web di Illumina (informazioni raccolte tramite cookie e tecnologie simili o dai server Illumina quando l'utente effettua l'accesso all'app o al sito web);
- Analisi dell'utilizzo e della navigazione dei Servizi e del Software;
- Analisi dei contenuti in base ai diritti di consenso e revoca del consenso.

Informazioni su professione, istruzione e altre informazioni demografiche, come:

- Informazioni sul profilo (ad esempio, profilo account, profilo multi-account).

Informazioni commerciali e sulle transazioni, come:

- Contenuto che include informazioni personali inviate o ricevute utilizzando una funzionalità online dei servizi e del software Illumina o archiviate sui server Illumina, come documenti, foto, video, registri delle attività, feedback diretto da parte dell'utente, metadati sui contenuti, richieste generate dall'utente, come termini di ricerca, suggerimenti (ad esempio testo, immagini, video, audio e così via), richieste, feedback e altre informazioni che potrebbero essere divulgate quando si accede o si utilizzano i nostri Servizi e Software, nonché qualsiasi informazione che i Servizi e Il Software restituiscono in risposta a tali richieste.

Informazioni personali sensibili, come:

- informazioni delineate tali dalla legge e geolocalizzazione precisa. Ove richiesto dalla legge, chiederemo all'Utente tutte le autorizzazioni necessarie prima di tale raccolta.

Attivazione e aggiornamento automatico del Software Illumina

- Quando l'utente attiva il Software Illumina o quando installa gli aggiornamenti del Software, raccogliamo analisi o altre informazioni sull'attività di rete elettroniche, come: il dispositivo dell'utente (produttore, modello, indirizzo IP);

- il Software Illumina (versione, data di attivazione, aggiornamenti riusciti e non riusciti);
- il numero di serie del prodotto (laddove sia necessario prima di poter iniziare a utilizzare il prodotto).

Per ulteriori informazioni sull'attivazione dell'app, fare clic qui.

E-mail di Illumina

Le e-mail che inviamo possono includere una tecnologia (denominata web beacon) che raccoglie analisi o altre attività di rete elettroniche per indicare ad Illumina se il messaggio è stato ricevuto o aperto o se è stato fatto clic sul collegamento contenuto nell'e-mail. Se non si desidera che Illumina raccolga queste informazioni è possibile rifiutare esplicitamente di ricevere le e-mail di marketing di Illumina.

Pubblicità online di Illumina

Illumina pubblicizza online i propri prodotti e servizi in vari modi, ad esempio mostrando all'utente annunci Illumina su siti web e app di altre aziende e su piattaforme di social network, come Facebook e LinkedIn. I siti web di Illumina utilizzano cookie, pixel e tecnologie simili che ci consentono di raccogliere ulteriori informazioni per misurare e migliorare l'efficacia della nostra pubblicità. Raccogliamo analisi o altre attività di rete elettroniche quali:

- Quali annunci vengono visualizzati
- Su quali annunci è stato fatto clic
- Dove è stato visualizzato l'annuncio

Pulsanti, strumenti e contenuti da altre aziende

I Servizi e i Software di Illumina possono includere pulsanti, strumenti o contenuti che rimandano ai servizi di altre aziende (ad esempio un pulsante "Mi piace" di Facebook, uno strumento o funzionalità di Google). Potremmo raccogliere informazioni sull'utilizzo da parte dell'utente di queste funzionalità, come, ad esempio, i contenuti che ricevono i "Mi piace" e le informazioni sugli indirizzi in Google Maps. Inoltre, quando si visualizza o si interagisce con questi pulsanti, strumenti o contenuti, o si visualizza una pagina web o un'App di Illumina che li contiene, alcune informazioni potrebbero essere inviate automaticamente dal browser all'altra azienda. Per ulteriori informazioni si rimanda all'informativa sulla privacy dell'altra azienda.

I siti web Illumina possono implementare Google reCAPTCHA Enterprise per aiutare a prevenire spam e utilizzi illeciti. Lo strumento reCAPTCHA Enterprise raccoglie informazioni sull'hardware e sul software, come dati di dispositivi e applicazioni, e le invia a Google allo scopo di fornire, mantenere e

migliorare reCAPTCHA Enterprise e per finalità di sicurezza generale. L'utilizzo di reCAPTCHA Enterprise è soggetto all'Informativa sulla privacy e ai Termini di servizio di Google.

Pagine Illumina sui social network e servizi di accesso social

L'utente può accedere ad alcuni Servizi o Software di Illumina utilizzando l'account di un social network o piattaforma, ad esempio un account Google. Laddove l'utente fornisca le autorizzazioni necessarie, riceveremo informazioni sull'utente dal suo account di social network, come il nome, il Paese e dati demografici di base.

Illumina mantiene pagine proprie su diversi siti di social networking (ad esempio Instagram, Facebook, TikTok, LinkedIn, ecc.), Potremmo raccogliere informazioni che l'utente ha reso disponibili pubblicamente sul proprio account di social network, ad esempio nome e interessi nei nostri prodotti e servizi, quando l'utente interagisce con le nostre pagine di social network. I siti di social networking forniscono ad Illumina statistiche e informazioni dettagliate che ci aiutano a comprendere i tipi di azioni eseguiti dagli utenti sulle nostre pagine. Ove applicabile, Illumina e i siti dei social network hanno stipulato un accordo che determina le rispettive responsabilità.

Azioni di Illumina per conto dell'utente

In determinati casi, Illumina agisce solo per conto dell'utente per le informazioni personali raccolte ed elaborate dai nostri servizi (ad esempio, per i contatti della rubrica condivisi dagli utenti durante l'immissione delle informazioni del destinatario). In tali casi, Illumina agisce esclusivamente sulla base delle indicazioni dell'utente al fine di facilitare il servizio richiesto, e l'utente sarà responsabile delle informazioni condivise. In tali occasioni, informeremo l'utente tramite notifiche in-app o altre comunicazioni tempestive. Qualora l'utente invii informazioni relative ad altre persone a noi o ai nostri fornitori di servizi in relazione all'uso di app e siti web di Illumina, dichiara in tal modo di avere l'autorità per farlo e per consentirci di utilizzare le informazioni in conformità a questa informativa.

Come elaboriamo i tuoi contenuti per offrire le funzionalità da te richieste

Illumina offre alcune funzionalità che consentono all'utente di modificare e organizzare fotografie, video e altri tipi di contenuto utilizzando caratteristiche come il volto e la voce (ad esempio, è possibile raggruppare volti, luoghi e caratteristiche di immagine simili all'interno di una raccolta) e tali caratteristiche potrebbero essere considerate identificatori biometrici o dati biometrici ai sensi di alcune leggi statunitensi o altre leggi sulla privacy applicabili. Quando l'utente decide di utilizzare queste funzionalità, Illumina agisce esclusivamente sulla base delle indicazioni dell'utente al fine di facilitare il servizio richiesto da quest'ultimo, il quale avrà la responsabilità delle informazioni condivise. Queste funzionalità sono disattivate per impostazione predefinita e qualora l'utente decida di abilitarle, ha sempre la possibilità di disabilitarle. Laddove vengano elaborati identificatori

biometrici o informazioni biometriche per fornire una funzionalità richiesta dall'utente, tali informazioni saranno eliminate una volta disattivata la funzionalità, se non diversamente specificato nel Software o nei Servizi.

In che modo Illumina utilizza le informazioni che raccoglie sull'utente e quali sono le basi legali per questi utilizzi?

Illumina utilizza le informazioni che raccoglie sull'utente per i seguenti scopi:

- Adempiere a un contratto o adottare misure collegate a un contratto: ciò è rilevante nel caso in cui l'utente si registri per utilizzare un'App o un sito web Illumina (a pagamento o come versione di prova gratuita). Questo include:
    - Fornire i Servizi e i Software di Illumina per i quali l'utente ha effettuato la registrazione, nonché qualsiasi ulteriore servizio o prodotto richiesto dall'utente;
    - Fornire corsi su competenze/conoscenza relativa a prodotti o piattaforme e altri contenuti, inclusi test e certificazioni (a seconda dei casi);
    - Verificare l'identità dell'utente;
    - Elaborare i pagamenti;
    - Inviare all'utente comunicazioni necessarie (ad esempio, relative ai pagamenti o alla scadenza dell'abbonamento);
    - Fornire assistenza o supporto ai clienti.
- Come richiesto da Illumina per condurre la nostra attività e perseguire i nostri legittimi interessi:
    - Analizzare i **contenuti** e le loro caratteristiche utilizzando tecniche automatizzate, nelle seguenti circostanze:
        - **Uso operativo**. I nostri Servizi e Software accederanno ai contenuti dell'utente memorizzati localmente sul suo dispositivo ("Contenuti locali") e ai contenuti che l'utente ha caricato sui nostri server o creato utilizzando i nostri Servizi basati su cloud ("**Contenuti cloud**"), per consentire il normale funzionamento dei Servizi e del Software.
        - **Content Analytics con Contenuti cloud**. Fatti salvi i diritti di revoca del consenso dell'utente, potremmo eseguire l'analisi dei Contenuti cloud per comprendere meglio come le persone utilizzano i nostri Servizi e Software e dunque migliorare il funzionamento dei Servizi e del Software, fornire

suggerimenti all'utente e personalizzare la sua esperienza. Le informazioni provenienti dall'analisi dei contenuti potranno essere trasmesse al nostro reparto marketing, a meno che l'utente non neghi il consenso in merito alle nostre pratiche di marketing.

- Analizzare i **contenuti** e le loro caratteristiche utilizzando tecniche automatizzate o mediante revisione umana, nelle seguenti circostanze:
    - **Contenuti cloud illegali e abusivi**. I Contenuti cloud possono essere sottoposti a scansione automatica per garantire che non contengano elementi illegali o abusivi, come ad esempio materiale pedopornografico. La revisione umana può avvenire quando i Contenuti cloud dell'utente vengono segnalati come illegali o abusivi.
    - **Contenuti cloud pubblici e condivisi**. Tutti i Contenuti cloud pubblici e condivisi sono soggetti a revisione per questioni di proprietà intellettuale e sicurezza (ad esempio, violenza e nudità). Se si sceglie di condividere i Contenuti cloud con altre persone mediante il nostro Software e i nostri Servizi, potremmo esaminare automaticamente per segnalare comportamenti abusivi (come spam o phishing). Potrebbero essere effettuate ulteriori revisioni umane sui Contenuti cloud che l'utente rende disponibili pubblicamente.
- Fornire i Servizi e i Software di Illumina per i quali l'utente ha effettuato la registrazione, nonché qualsiasi ulteriore prodotto o servizio richiesto dall'utente;
- Analizzare l'utilizzo e misurare l'efficacia dei nostri Servizi e Software, incluse le registrazioni, per una migliore comprensione di come vengono utilizzati al fine di migliorarli, nonché coinvolgere e fidelizzare le persone;
- Inviare all'utente informazioni su prodotti e servizi di Illumina, offerte speciali e contenuti simili e condividere le informazioni dell'utente con terze parti per i loro scopi di marketing, laddove non sia richiesto il consenso dell'utente;
- Analizzare l'utilizzo e la navigazione dei nostri Servizi e Software, le informazioni sul profilo dell'utente, l'interazione con le nostre comunicazioni (esclusi i contenuti), per:
    - Rilevare e prevenire attività fraudolente, ingannevoli o illegali o l'uso improprio dei nostri Servizi e Software;

        - Migliorare i nostri Servizi e Software e la user experience, nel rispetto dei diritti di consenso e revoca dell'utente, compresi quelli qui descritti; e
        - Adattare e personalizzare i Servizi e il Software attraverso comunicazioni di marketing;
        - Diagnosticare problemi nei nostri Servizi e nei nostri Software;
    - Condurre sondaggi e ricerche di mercato sui nostri clienti, i loro interessi, l'efficacia delle nostre campagne di marketing e la soddisfazione del cliente (a meno che non sia necessario ottenere il consenso per condurre tali sondaggi, nel qual caso lo faremo solo con il permesso dell'utente);
    - Indagare e rispondere a qualsiasi commento o reclamo che l'utente possa inviarci;
    - Verificare la validità del codice di avviamento bancario, del numero di conto e del numero di carta che l'utente invia se il pagamento viene effettuato tramite carta di credito o di debito, al fine di prevenire frodi o altre pratiche di pagamento illegali o ingannevoli (per questi servizi ci serviamo di terze parti; vedere "Illumina divulga le informazioni personali dell'utente ad altri?" di seguito);
    - Condividere i dati dell'account registrato con un indirizzo e-mail aziendale con i datori di lavoro ai fini della migrazione dell'account;
    - Combinare altri dati che potremmo avere riguardo alle interazioni dell'utente con i nostri prodotti e servizi quando questi sia disconnesso o connesso, al fine di fornire un'esperienza più fluida, mostrare i contenuti e i servizi più pertinenti e per scopi di marketing, con il debito consenso ove necessario;
    - In caso di fusione o acquisizione da parte di un'altra azienda, di vendita di un sito web, un'App o una business unit di Illumina, oppure se tutte o una parte sostanziale delle nostre risorse dovessero venire acquisite da un'altra azienda, le informazioni dell'utente verrebbero divulgate ai potenziali acquirenti, ai nostri consulenti e ai consulenti di ogni altro potenziale acquirente e costituirebbero parte delle risorse trasferite al nuovo proprietario; e
    - In connessione con rivendicazioni legali, conformità, scopi normativi e investigativi, se necessario (compresa la divulgazione di informazioni in relazione a richieste governative, procedimenti legali o contenziosi).

Laddove elaboriamo le informazioni dell'utente sulla base di interessi legittimi, l'interessato, in determinate circostanze, può opporsi a tale elaborazione. In tali casi, cesseremo di elaborare le

informazioni salvo la presenza di motivi legittimi per continuare o laddove sia reso necessario da motivi legali.

Se l'interesse legittimo non è una base giuridica disponibile in una determinata giurisdizione, svolgeremo le attività di trattamento sopra descritte su una base giuridica disponibile in quella particolare giurisdizione.

- Laddove richiesto, **quando l'utente fornisca ad Illumina il suo consenso** o in altro modo coerente con le scelte dell'utente:
    - Inviare all'utente informazioni su prodotti e servizi Illumina, offerte speciali e informazioni simili e condividere le informazioni dell'utente con terze parti per i propri scopi di marketing;
    - Inserire cookie e utilizzare tecnologie simili nei nostri Servizi o Software e nelle comunicazioni via e-mail, in conformità alla nostra Politica dei Cookie e alle informazioni fornite all'utente quando tali tecnologie vengono utilizzate;
    - Accedere alle informazioni memorizzate sul dispositivo dell'utente per i seguenti usi operativi:
        - Informazioni relative all'uso e all'interazione dell'utente nei confronti dei Servizi e del Software, riguardo a segnalazioni di arresto anomalo, al fine di risolvere il problema di fondo che ha causato il malfunzionamento;
        - Informazioni che l'utente ci consente di ricevere attraverso le impostazioni del dispositivo (ad esempio foto, posizione e fotocamera) al fine di fornire determinate funzionalità all'interno dei nostri Servizi e Software;
    - Analisi dell'uso e della navigazione dei Servizi e del Software o dei contenuti dell'utente e delle loro caratteristiche, utilizzando tecniche automatizzate o la revisione umana, al fine di:
        - Rilevare e prevenire attività fraudolente, ingannevoli o illegali o l'uso improprio dei nostri Servizi e Software;
        - Migliorare i nostri servizi e la user experience;
        - Rispondere alle richieste dell'utente (ad esempio, tramite il servizio clienti).

In altre occasioni in cui chiediamo il consenso dell'utente, useremo le informazioni per gli scopi definiti in tali occasioni. Laddove ci basiamo sul consenso all'elaborazione delle informazioni, l'utente può ritirare il consenso a tali attività in qualsiasi momento.

- Per motivi legali:
    - Rispondere alle richieste del governo o delle forze dell'ordine che conducono un'indagine.
    - Utilizzare o divulgare informazioni per quanto ragionevolmente necessario al fine di rilevare, prevenire o altrimenti affrontare frodi, problemi di sicurezza, attività potenzialmente illegali o ingannevoli, l'uso improprio dei Servizi e Software o problemi tecnici e pirateria software (ad esempio, per confermare che il software sia originale e debitamente autorizzato), contribuendo a proteggere l'utente e Illumina.

Laddove questo trattamento e queste informazioni non siano strettamente richiesti dalla legge, Illumina può basarsi sui propri interessi legittimi, laddove disponibili, e su quelli dei terzi sopra descritti.

Illumina divulga le informazioni personali dell'utente ad altri soggetti?

Divulgazione ad altri titolari del trattamento dei dati

Le informazioni personali dell'utente saranno divulgate all'interno di eventuali società controllanti, controllate o collegate ad Illumina ai sensi dell'art. 2359 c.c., ove esistenti, per gli scopi sopra identificati.

Le informazioni personali dell'utente saranno inoltre divulgate a terze parti titolari del trattamento dei dati con il consenso (ove necessario) dell'utente o per fornire qualsiasi prodotto o servizio da questi richiesto (ad esempio, integrazioni di terze parti). Le terze parti a cui possono essere divulgati i dati dell'utente includono: i nostri concessionari e altri partner commerciali e pubblicitari, rivenditori, pubblicitari, agenzie di pubblicità, reti e piattaforme pubblicitarie, fornitori di servizi informativi, fornitori di prevenzione e monitoraggio delle frodi, editori. Tali soggetti possono essere contitolari del trattamento dei dati.

I titolari del trattamento di terze parti possono inoltre utilizzare prodotti e servizi Illumina per raccogliere ed elaborare le informazioni personali dell'utente. Se l'utente utilizza un indirizzo e-mail associato a un dominio aziendale (ad esempio nomeutente@nomeazienda.com) per accedere ai Servizi e ai Software di Illumina o se è invitato a utilizzare i Servizi e i Software di Illumina da un'azienda, è possibile che Illumina fornisca a quell'azienda le informazioni personali dell'utente.

Condivisione a scopo di prevenzione, sicurezza e protezione

Divulgheremo le informazioni personali alle società che ci aiutano a gestire la nostra attività per rilevare, prevenire o altrimenti affrontare frodi, attività ingannevoli o illegali, uso improprio dei Servizi e Software Illumina e problemi tecnici o di sicurezza.

Saranno inoltre divulgate le informazioni personali ad aziende, organizzazioni, autorità governative o soggetti esterni ad Illumina qualora Illumina ritenga in buona fede che l'accesso, l'uso, la conservazione o la divulgazione delle informazioni sia ragionevolmente necessaria per rilevare, prevenire o tutelare da attività fraudolente, ingannevoli o illegali, dall'uso improprio dei nostri Servizi e Software o problemi tecnici o di sicurezza, o laddove tale divulgazione sia ragionevolmente necessaria per proteggere dai danni ai diritti, proprietà o per la protezione di Illumina e dei nostri dipendenti, utenti, le persone minorenni o il pubblico, come richiesto o consentito dalla legge.

Divulgazione ai responsabili del trattamento

Saranno inoltre divulgate le informazioni personali dell'utente ad aziende che ci aiutano a gestire la nostra attività elaborando informazioni personali per conto di Illumina per gli scopi sopra identificati. Tali società (comprese quelle che possono registrare o archiviare comunicazioni) includono fornitori di servizi di assistenza clienti, chatbot, partner di riproduzione di sessioni che forniscono servizi che ricreano una sessione web o app mostrando informazioni significative sull'esperienza di un visitatore, fornitori di tecnologie di analisi che registrano e analizzano l'interazione dell'utente con i nostri siti web per aiutarci a migliorare l'esperienza d'uso, fornitori di tecnologie di intelligenza artificiale che registrano e analizzano i contenuti o le comunicazioni dell'utente, servizi di elaborazione dei pagamenti, monitoraggio e prevenzione delle frodi, rilevamento e prevenzione di attività ingannevoli o illegali o uso improprio dei nostri Servizi e Software, e-mail, social media e altre piattaforme di marketing, fornitori di servizi e servizi di hosting. Richiediamo a queste aziende di proteggere le informazioni personali dell'utente in conformità alla presente Informativa sulla privacy.

Ricostruzione 3D mediante sistemi di intelligenza artificiale e fornitore esterno di elaborazione

La ricostruzione tridimensionale dei contenuti caricati dall'utente (fotogrammi e video) avviene mediante un trattamento automatizzato basato su tecniche di intelligenza artificiale e di apprendimento automatico (3D Gaussian Splatting), descritte nei Termini e Condizioni d'uso dell'App. Gli output sono ricostruzioni digitali a finalità di visualizzazione e documentazione; il trattamento non comporta decisioni basate unicamente su processi automatizzati che producano effetti giuridici sull'utente o che incidano in modo analogo significativamente sulla sua persona ai sensi dell'art. 22 del GDPR.

Per questa elaborazione Illumina si avvale, tramite interfaccia di programmazione (API), di un fornitore tecnico terzo specializzato, stabilito in un Paese non appartenente allo Spazio economico europeo (Hong Kong), che agisce come responsabile del trattamento per conto di Illumina (o come sub-responsabile, quando Illumina tratta i contenuti per conto di un proprio cliente titolare del trattamento), sulla base di un accordo conforme all'art. 28 del GDPR (di seguito il «Fornitore di elaborazione»). Il Fornitore di elaborazione tratta i contenuti esclusivamente per eseguire la

ricostruzione richiesta; non li utilizza per addestrare, perfezionare o valutare i propri modelli; cancella i file sorgente dai propri server al completamento dell'elaborazione e gli output entro tre giorni dalla loro creazione; il suo personale non accede ai contenuti, salvo che per la diagnosi di problemi tecnici su richiesta di Illumina o per obbligo di legge.

L'elaborazione comporta il trasferimento dei contenuti al di fuori dello Spazio economico europeo: il Fornitore di elaborazione è stabilito a Hong Kong, Paese per il quale la Commissione Europea non ha adottato una decisione di adeguatezza, ed esegue l'elaborazione su infrastruttura AWS situata negli Stati Uniti d'America. Il trasferimento è disciplinato dalle clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea ai sensi dell'art. 46, par. 2, lett. c), del GDPR, integrate da misure supplementari quali la cifratura dei contenuti e i tempi di conservazione limitati sopra indicati. L'utente può richiedere copia delle garanzie adottate scrivendo a privacy@illumina.vision.

L'identità del Fornitore di elaborazione, unitamente all'elenco aggiornato degli altri responsabili del trattamento nominati da Illumina, è comunicata gratuitamente all'interessato che ne faccia richiesta scrivendo a privacy@illumina.vision, in conformità agli artt. 13, par. 1, lett. e), e 15, par. 1, lett. c), del GDPR. Illumina si riserva di sostituire il Fornitore di elaborazione o di affiancarvi ulteriori fornitori che offrano garanzie adeguate ai sensi dell'art. 28 del GDPR, dandone informazione con le modalità previste nei Termini e Condizioni d'uso dell'App.

Ruoli delle parti quando l'Utente carica contenuti riferibili a terzi

Qualora l'Utente carichi contenuti che contengono dati personali riferibili a terzi (ad esempio persone fisiche ritratte in fotografie o video) per finalità proprie della propria attività imprenditoriale o professionale, l'Utente agisce quale autonomo titolare del trattamento di tali dati e Illumina agisce, limitatamente ad essi, quale responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, sulla base dell'atto di nomina contenuto nell'art. 11 dei Termini e Condizioni d'uso dell'App. Restano a carico dell'Utente l'individuazione di una idonea base giuridica, il rilascio dell'informativa agli interessati e l'acquisizione degli eventuali consensi necessari.

Divulgazione di altre informazioni

Illumina può inoltre divulgare le informazioni personali dell'utente:

- Quando l'utente acconsente alla divulgazione;
- Quando riteniamo in buona fede di essere tenuti a fornire informazioni in risposta a una citazione, un'ordinanza del tribunale o altra legge applicabile o procedimento legale o per rispondere a un'emergenza che comporti pericolo di morte o gravi lesioni personali;
- In caso di fusione o acquisizione da parte di un'altra azienda, di vendita di un sito web, un'app o una business unit di Illumina, oppure se tutte o una parte sostanziale delle nostre risorse

dovessero venire acquisite da un'altra azienda, le informazioni dell'utente verrebbero divulgate ai potenziali acquirenti, ai nostri consulenti e ai consulenti di ogni altro potenziale acquirente e costituirebbero parte delle risorse trasferite al nuovo proprietario.

Potremmo condividere o pubblicare in forma aggregata informazioni che non identificano specificamente l'utente, come informazioni statistiche su chi visita i nostri siti web.

I dati personali dell'utente sono pubblicati sui siti web e sulle applicazioni di Illumina?

Occorre prestare attenzione quando si condividono i dati personali. Non condividere ciò che non si desidera rivelare pubblicamente a meno di non essere sicuri che il sito web o l'app su cui si effettua la pubblicazione permetta di controllare chi può visualizzare il materiale pubblicato.

Le informazioni personali degli utenti sono protette?

Ci impegniamo a fondo per proteggere le informazioni personali degli utenti. Ove necessario, adottiamo controlli di sicurezza amministrativi, tecnici e fisici, come crittografia, verifica in due passaggi e obblighi di riservatezza contrattuale adeguati per dipendenti e appaltatori.

Dov'è che Illumina conserva i dati personali?

I dati personali e i file dell'utente sono memorizzati sui server di Illumina e sui server di aziende che incarichiamo di fornirci dei servizi.

Quali diritti ha l'utente in relazione alle proprie informazioni personali e come può esercitarli?

Laddove previsto dalla legge applicabile, l'utente potrebbe avere il diritto di richiederci una copia delle sue informazioni personali; per correggere, eliminare o limitare qualsiasi trattamento (interrompere quelli attivi) delle sue informazioni personali; per ottenere le informazioni personali che ci fornisce per un contratto o con il suo consenso in un formato strutturato, leggibile dalla macchina; per chiederci di condividere (trasferire) queste informazioni con un altro responsabile dei dati. L'utente potrebbe avere diritto a ulteriori diritti in base alle leggi sulla privacy dei dati vigenti nella sua giurisdizione.

Inoltre, in determinate circostanze, l'utente può opporsi al trattamento delle proprie informazioni personali (ad esempio, laddove usiamo le informazioni per il marketing diretto).

Questi diritti possono essere limitati, ad esempio, se adempiendo alla richiesta dell'utente si rivelassero informazioni personali su un'altra persona, o se l'utente ci chiede di eliminare informazioni che siamo tenuti a conservare per legge o a scopo di difesa contro reclami. I siti web di Illumina riconoscono inoltre il Global Privacy Control disponibile in alcuni browser web. Se il browser dell'utente è configurato per inviare questo segnale, Illumina disattiverà l'uso da parte di Illumina stesso dei cookie pubblicitari su quel browser.

Per esercitare uno di questi diritti (compresa la disattivazione dell'account Illumina ID), l'utente può mettersi in contatto con noi, o con il Responsabile della protezione dei dati ove nominato, utilizzando i dati riportati di seguito e all'inizio della presente informativa. Inoltre, molti dei nostri Servizi e Software consentono di modificare le informazioni personali accedendo alle funzionalità di gestione del profilo o account o a una funzionalità analoga del servizio che si sta utilizzando. Allo stesso modo, l'utente può eliminare file o foto memorizzate nei Servizi o nei Software di Illumina accedendo e utilizzando le funzioni di cancellazione disponibili.

In caso di dubbi irrisolti, è possibile segnalarli al garante della privacy locale o all'autorità di protezione dei dati e, ove applicabile, l'utente ha inoltre il diritto di presentare un reclamo al Garante per la protezione dei Dati Personali (https://www.garanteprivacy.it/home/autorita).

Quando viene chiesto di fornire informazioni personali, l'utente può rifiutare. Ed è possibile utilizzare i controlli del browser web o del sistema operativo per impedire determinati tipi di raccolta automatica dei dati. Tuttavia, se l'utente sceglie di non fornire o consentire le informazioni necessarie per determinati servizi o funzionalità, tali servizi o funzionalità potrebbero non essere disponibili o completamente funzionanti. Ad esempio, per registrarsi con Illumina, creare un Illumina ID e utilizzare alcuni Servizi e Software di Illumina, alcune informazioni devono essere fornite obbligatoriamente: se non vengono fornite le informazioni pertinenti, non saremo in grado di gestire per l'utente un account Illumina o i Servizi e i Software richiesti. Altre informazioni facoltative, se non fornite, possono influire sulla nostra capacità di offrire un'esperienza personalizzata o contenuti e offerte su misura.

Quali diritti ha l'utente nel proprio Stato?

Oltre ai suddetti diritti, per ulteriori informazioni consultare il sito (https://www.garanteprivacy.it/home/autorita)

Revoca del consenso o altra opposizione al marketing diretto

Eventuali società controllanti, controllate o collegate ad Illumina ai sensi dell'art. 2359 c.c. e quelle ingaggiate per aiutarci con il marketing dei nostri Servizi e dei nostri Software per nostro conto possono utilizzare i dati dell'utenza per fornire informazioni e offerte relative ad Illumina.

Laddove facciamo affidamento sul consenso dell'utente, questi sarà sempre in grado di revocare tale consenso, sebbene potremmo avere altri motivi legali per l'elaborazione delle informazioni dell'utente per altri scopi, come quelli sopra indicati. In alcuni casi, siamo in grado di inviare all'utente marketing diretto senza il suo consenso, laddove ci basiamo sui nostri legittimi interessi. L'utente ha il diritto assoluto di revocare il consenso al marketing diretto o alla profilazione che effettuiamo per il marketing diretto, in qualsiasi momento:

- aggiornando le preferenze nel proprio profilo Illumina ID;

- aggiornando le preferenze nel proprio sito web o negli account app specifici;
- facendo clic sul link di cancellazione dell'iscrizione nella parte inferiore delle nostre e-mail di marketing o
- contattandoci utilizzando i dettagli forniti al termine di questa informativa sulla privacy.

Fare clic qui per ulteriori informazioni sulle opzioni in merito alle nostre pratiche di marketing.

Per quanto tempo Illumina conserva le informazioni dell'utente?

Quando l'utente si registra e crea un account Illumina ID, elaboriamo e conserviamo la maggior parte delle informazioni personali per conto dell'utente per tutto il tempo in cui l'utente usa attivamente i nostri Servizi e i nostri Software. Alcune informazioni personali che raccogliamo sull'utente saranno eliminate quando non sussista un motivo commerciale per conservarle. Inoltre, alcune informazioni personali dovranno essere conservare anche dopo la chiusura dell'account dell'utente al fine soddisfare i requisiti aziendali e legali, come le informazioni personali relative al nostro contratto e alle transazioni commerciali con l'utente, che saranno conservate per dieci anni dopo la sua ultima interazione con noi.

Laddove elaboriamo le informazioni personali per scopi di marketing o con il consenso dell'Utente, continuiamo a farlo finché l'Utente non ci chieda di fermarci e per un breve periodo successivo (per consentirci di attuare le richieste dell'Utente). Sarà inoltre conservata una registrazione permanente del fatto che l'utente ci ha chiesto di non inviargli marketing diretto né di elaborare le sue informazioni in modo da poter rispettare la sua richiesta in futuro.

In particolare, e in coerenza con quanto previsto dai Termini e Condizioni d'uso dell'App: (i) i fotogrammi e i video trasmessi al Fornitore di elaborazione sono cancellati dai server di quest'ultimo al completamento dell'elaborazione e i relativi output entro tre (3) giorni dalla loro creazione; (ii) i modelli 3D e i file .zip generati restano accessibili all'Utente per tutta la durata della licenza e, dopo la scadenza della stessa, sono conservati per un periodo massimo di dodici (12) mesi, decorso il quale sono cancellati; (iii) in caso di richiesta di cancellazione dell'account, i dati e le informazioni associate sono eliminati entro trenta (30) giorni dalla richiesta, fatti salvi gli obblighi di conservazione previsti dalla legge; (iv) i dati relativi al contratto e alle transazioni commerciali sono conservati per dieci (10) anni, ai sensi degli artt. 2214 e ss. c.c. e della normativa fiscale applicabile; (v) i log di accesso e di sicurezza sono conservati per il tempo strettamente necessario alle finalità di sicurezza e, comunque, non oltre dodici (12) mesi.

I Servizi e i Software di Illumina possono essere utilizzati da persone minorenni?

No. I Servizi e i Software di Illumina sono destinati esclusivamente a soggetti maggiorenni che agiscono nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale e che

siano titolari di partita IVA. La registrazione di un account e l'utilizzo dei Servizi non sono consentiti a persone di età inferiore ai 18 anni.

Illumina non raccoglie consapevolmente dati personali di persone minorenni. Qualora Illumina venga a conoscenza di aver trattato dati personali di un minore in assenza dei presupposti di legge, provvederà a cancellare senza ingiustificato ritardo l'account e i dati associati. Chiunque ritenga che un minore ci abbia fornito dati personali può segnalarlo scrivendo a privacy@illumina.vision.

Resta fermo che i contenuti caricati dall'Utente possono ritrarre persone minorenni soltanto alle condizioni previste dall'art. 9-bis dei Termini e Condizioni d'uso dell'App e sotto l'esclusiva responsabilità dell'Utente, che deve disporre di tutti i necessari poteri autorizzativi.

Questa informativa sulla privacy subirà modifiche?

In alcune occasioni, possiamo aggiornare questa informativa sulla privacy (o altri documenti nel Centro per la privacy di Illumina) per consentire ad Illumina di abbracciare nuove tecnologie, prassi del settore, requisiti normativi o per altri scopi. In tal caso, modificheremo la data dell'"ultimo aggiornamento" nella parte superiore del presente documento e la politica aggiornata verrà pubblicata in questa pagina per permettere all'utente di conoscere il tipo di informazioni che raccogliamo, come le utilizziamo e in quali circostanze potremmo divulgarle.

A chi si possono rivolgere gli utenti in caso di domande o dubbi?

In caso di domande, reclami o richieste relative alla privacy, si invita l'utente a contattarci scrivendo a privacy@illumina.vision

ILLUMINA S.R.L. – Viale Verdi n. 25, 31100 Treviso (TV), Italia – PEC srlillumina@pec.it – e-mail privacy@illumina.vision.

L'Utente ha in ogni caso il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (Piazza Venezia n. 11, 00187 Roma – garante@gpdp.it – www.garanteprivacy.it) o all'autorità di controllo dello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo in cui si è verificata la presunta violazione, nonché di ricorrere all'autorità giudiziaria.