Termini e Condizioni d’Uso dell'App

Ultimo Aggiornamento: 4 settembre 2026

Benvenuto nell'applicazione Illumina. L'accesso e l'utilizzo dell'App sono soggetti ai seguenti Termini e Condizioni. L'utilizzo dell'App implica l'accettazione incondizionata di tutti i presenti Termini. Si prega di leggere attentamente l'intero documento prima di procedere con l'utilizzo dell'App.

1. Oggetto

1.1. Le presenti condizioni di utilizzo ("Condizioni di Utilizzo") disciplinano l’utilizzo dell’applicazione “Illumina”, sia su dispositivi mobili, sia su browser desktop tramite web app (di seguito “App”) e sono applicabili ad ogni utente (“Utente”) dell’App, nonché all’erogazione dei relativi servizi connessi, come di seguito disciplinati.

1.2. L’accesso, l’utilizzo di questa App e la fruizione dei relativi servizi implicano, pertanto, l’accettazione espressa ed incondizionata degli stessi termini, condizioni nonché della normativa vigente in materia da parte dell’Utente. ILLUMINA S.R.L. (la “Società”) si riserva il diritto di rivedere ed aggiornare i termini e le condizioni qui riportate. Poiché i termini, le condizioni e le loro revisioni sono vincolanti per l’Utente, quest'ultimo è tenuto a consultarli periodicamente per prendere conoscenza degli aggiornamenti. La Società invita inoltre l’Utente a prendere visione della propria Informativa sul trattamento dei dati personali e la Privacy Policy dell’App (“Documentazione Privacy”).

2. Società

2.1. I servizi dell’App Illumina sono erogati da ILLUMINA S.R.L. ("Società”), con sede legale in (31100) Treviso (TV), Viale Verdi, 25, Pec: srlillumina@pec.it

2.2. Ai sensi dell’art. 7 del d.lgs. 9 aprile 2003, n. 70, si indicano i seguenti dati identificativi della Società: ILLUMINA S.R.L., sede legale in Viale Verdi n. 25, 31100 Treviso (TV), Italia; codice fiscale e partita IVA n. 05481190261; iscrizione al Registro delle Imprese di Treviso-Belluno R.E.A. TV n. 447420; capitale sociale euro 5.000,00 interamente versato; PEC srlillumina@pec.it; e-mail per l’assistenza support@illumina.vision; e-mail per le questioni relative alla protezione dei dati personali privacy@illumina.vision.

3. Download, Registrazione e Conservazione dei Dati

3.1. Per utilizzare i Servizi, l’Utente deve scaricare e installare l’App sul proprio smartphone o accedere alla web App tramite browser web, dotarsi di una rete internet offerta da un internet service provider ed effettuare la procedura di registrazione di un account personale. Nella fase di registrazione l’Utente

dovrà obbligatoriamente inserire i seguenti dati: nome, cognome, nazionalità, indirizzo e-mail, numero di telefono, codice fiscale, partita IVA e, ai fini della fatturazione elettronica, almeno uno tra indirizzo PEC e Codice Destinatario (SDI); facoltativamente: genere, data e luogo di nascita.

3.1-bis. Requisiti soggettivi dell'Utente. I Servizi sono riservati esclusivamente a persone fisiche maggiorenni e a persone giuridiche che agiscono nell'esercizio di un'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale e che siano titolari di partita IVA. Con la registrazione l'Utente dichiara e garantisce di possedere tali requisiti e di agire per finalità riferibili alla propria attività professionale. La Società si riserva la facoltà di verificare in qualsiasi momento la sussistenza di tali requisiti e di sospendere o disattivare il Profilo dell'Utente che ne risulti privo, secondo quanto previsto all'art. 19.

3.1-ter. Le disposizioni delle presenti Condizioni di Utilizzo che fanno riferimento all'Utente qualificabile come consumatore (in particolare gli artt. 9.6, 9.10, 18.2 e 22.4) trovano applicazione unicamente nella misura in cui, in concreto e nonostante quanto previsto al precedente art. 3.1-bis, l'Utente debba essere qualificato come consumatore ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a), del d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206; in tale ipotesi prevalgono, ove più favorevoli, le disposizioni inderogabili poste a tutela del consumatore.

3.2. Nel corso della registrazione all'App, l'Utente riceverà indicazioni per la creazione delle credenziali di accesso ("Credenziali di Accesso") alla propria area riservata dell'App ("Profilo").

3.3. L'Utente potrà in ogni momento cambiare la password utilizzata seguendo le indicazioni riportate in fase di accesso all'App. L'Utente è il solo e unico responsabile della custodia e del corretto utilizzo delle proprie Credenziali di Accesso. L'Utente si impegna a comunicare tempestivamente alla Società all'indirizzo support@illumina.vision lo smarrimento, la sottrazione o qualsiasi uso non autorizzato da parte di terzi delle proprie Credenziali di Accesso e/o ogni altra violazione del proprio Profilo di cui venisse a conoscenza, impegnandosi fin d'ora a modificare immediatamente la password tramite la procedura indicata in fase di accesso all'App o alla piattaforma web App. L'Utente si impegna, inoltre, a tenere la Società indenne e manlevata da ogni conseguenza dannosa o pregiudizio che dovesse derivare alla Società o a terzi dal non corretto utilizzo, dallo smarrimento o dalla sottrazione delle Credenziali di Accesso.

3.4. L'Utente accetta di fornire alla Società informazioni veritiere e complete. L'Utente potrà essere considerato responsabile qualora abbia fornito alla Società informazioni non veritiere o incomplete. Nel caso in cui la Società sospetti o verifichi che le informazioni fornite dall'Utente non siano veritiere o siano incomplete, la stessa si riserva la facoltà di sospendere – totalmente o parzialmente – il Profilo dell'Utente e/o i Servizi attivati. L'Utente si impegna a non effettuare (i) più di una registrazione e (ii)

differenti registrazioni con la sola finalità di abusare delle funzionalità e dei Servizi dell'App. L'Utente si impegna ad usare solo ed esclusivamente il proprio profilo utente.

3.5. L'App memorizzerà e gestirà i dati dell'utente in conformità con la nostra Politica sulla Privacy. Accettando questi Termini, l'Utente acconsente alla raccolta, all'elaborazione e alla conservazione dei propri dati, secondo quanto specificato nella suddetta politica.

4. Licenza e Proprietà Intellettuale

4.1. Con l'accettazione delle presenti Condizioni di Utilizzo, la Società conferisce all'Utente una licenza d'uso limitata, non esclusiva, non trasferibile e non sub-licenziabile per accedere ai Servizi. Le licenze non includono alcun diritto di rivendita dei Servizi o dei loro contenuti che sono pertanto vietati, pena il diritto della Società al risarcimento dei danni e all'applicazione di una penale di € 100,00 (Euro cento/00) per ogni singola violazione. Tutti i diritti non espressamente conferiti dalle presenti Condizioni di Utilizzo restano in capo alla Società o ai suoi licenzianti, fornitori, editori, titolari o altri fornitori di servizi.

4.2. La App, il sito web, la piattaforma web App e tutti i dati e tutte le illustrazioni contenute, ivi compreso il marchio ed il logo della Società, gli altri segni distintivi citati, nonché il domain name, sono - ove non diversamente indicato - di esclusiva proprietà della Società o dei soggetti che hanno attribuito alla Società il diritto di utilizzo.

Ai sensi della normativa in materia di diritto d'autore, non può essere fatto alcun uso dei contenuti presenti nell'App da parte di terzi senza il preventivo consenso scritto della Società. È espressamente vietata la riproduzione, con qualsiasi mezzo, anche elettronico, dei contenuti, nonché eventuali operazioni di modifica, pubblicazione, traduzione, trasmissione, distribuzione o caricamento, in modo totale o parziale.

4.3. L'accesso e l'utilizzo della App non implicano pertanto alcun diritto a copiare o a utilizzare copyright o diritti di proprietà intellettuale anche diversi da quelli precedentemente citati che sono contenuti nella, o che permettono il funzionamento della App stessa, anche se non espressamente menzionati. È vietato ogni tipo di decompilazione o reverse engineering della App e dei suoi meccanismi di funzionamento, così come qualsiasi forma di automatic grabbing o di uso di qualsiasi strumento informatico di estrazione automatizzata o non di testo e/o dati.

4.4. Qualsiasi uso autorizzato di elementi che compongono o sono mostrati sulla App non deve essere snaturato, modificato o alterato in alcun modo. La Società e/o le sue controllate, controllanti e/o affiliate e/o società in qualsiasi modo collegate o connesse si riservano il diritto di intraprendere azioni legali a propria tutela contro qualsiasi contraffazione dei loro diritti di proprietà intellettuale.

5. Pagamento della Licenza di Utilizzo, condizioni, validità e rinnovo

5.1. Le funzionalità dell'App richiedono il pagamento di una licenza di utilizzo (es: abbonamento) e di crediti (d'ora in poi, "token") L'Utente accetta di effettuare i pagamenti secondo le modalità e i termini indicati durante la procedura di pagamento.

5.2. Tutte le transazioni finanziarie sono soggette a protocolli di sicurezza avanzati. L'App non memorizza dati sensibili relativi a carte di credito o altri metodi di pagamento.

5.3. Attraverso l'App è messo a disposizione degli Utenti un gateway di pagamento mediante il servizio offerto da Stripe Inc. – più precisamente Stripe Payments Europe, Ltd. – [https://stripe.com/it/ssa]. Tale gateway include il reindirizzamento su una pagina web esterna (legata al servizio Stripe) per finalizzare il pagamento. Per la corretta finalizzazione, in fase di pagamento, l'utente dovrà obbligatoriamente inserire lo stesso indirizzo e-mail e numero di telefono utilizzato sull'App o servizio Illumina in fase di registrazione.

L'utente si impegna a inserire le suddette informazioni in modo corretto, e solleva ILLUMINA S.R.L. da qualsiasi errore legato all'acquisto della licenza o erogazione dei servizi derivante dall'inserimento di informazioni (e-mail e numero di telefono) errate o discordanti da quelle utilizzate nei servizi di Illumina e nell'App.

5.4 Nel caso in cui il rinnovo automatico dell'abbonamento con pagamento automatico non vada a buon fine alla data prevista, ma venga completato con successo nei giorni successivi, la data di scadenza dell'abbonamento rimarrà invariata rispetto alla data originaria. L'Utente sarà responsabile per qualsiasi interruzione o limitazione dei servizi derivante dal mancato pagamento tempestivo. La Società non sarà tenuta a prorogare il periodo di validità dell'abbonamento in base alla nuova data di pagamento.

5.5 Qualsiasi contratto di vendita concluso vincola direttamente l'Utente, che accetta tutte le condizioni di vendita. L'Utente e non Stripe è responsabile per gli acquisti effettuati. Per informazioni su come Stripe gestisce i tuoi dati personali, consulta l'Informativa sulla Privacy di Stripe qui https://stripe.com/it/privacy. L'utilizzo del servizio di pagamento Stripe è regolato dai Termini di Servizio di Stripe, che puoi consultare qui https://stripe.com/it/legal/consumer. Le transazioni elaborate tramite Stripe sono soggette a una commissione per ogni transazione riportata nell'indirizzo web sopra indicato. Stripe è un fornitore di servizi PCI di livello 1, garantendo la massima sicurezza per le tue transazioni. Per assistenza con i pagamenti Stripe, consulta la pagina di supporto di Stripe https://support.stripe.com/?locale=it-IT.

5.6. È possibile sottoscrivere un unico periodo di Prova (d'ora in poi, "Trial"), della durata di 15 giorni, ad un prezzo forfettario. Al termine del Trial, l'abbonamento annuale si attiva in automatico, a meno

che non venga disdetto dall'Utente almeno 24 ore prima dal termine del Trial. I Trial non sono cumulabili, cedibili, estendibili o ripetibili.

5.7. Al termine del periodo di Trial, per mantenere l'accesso alle elaborazioni (scansioni 3D) eseguite, è necessario un abbonamento annuale.

5.8. Illumina permette all'utente di acquistare dei token solo con un abbonamento annuale valido. Ogni token permette di eseguire un'elaborazione (scansione 3D). L'acquisto dei token avviene secondo le modalità e condizioni descritte ai precedenti punti.

5.9. I corrispettivi dell'abbonamento, del periodo di Prova e dei token sono quelli indicati nell'App al momento dell'acquisto e si intendono, salvo diversa indicazione, al netto dell'IVA e di ogni altra imposta o tassa applicabile. La Società emette fattura elettronica sulla base dei dati di fatturazione forniti dall'Utente in fase di registrazione, di cui l'Utente garantisce la correttezza e l'aggiornamento. Salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge, i token acquistati non sono rimborsabili, non sono convertibili in denaro né cedibili a terzi e sono utilizzabili esclusivamente in costanza di un abbonamento valido, secondo quanto previsto al precedente art. 5.8.

5.10. Trattandosi di Servizi destinati a Utenti che agiscono nell'esercizio della propria attività imprenditoriale o professionale ai sensi dell'art. 3.1-bis, non trova applicazione il diritto di recesso previsto dagli artt. 52 e ss. del d.lgs. 206/2005. Ove, in concreto, l'Utente dovesse qualificarsi come consumatore, il medesimo potrà esercitare il diritto di recesso entro quattordici (14) giorni dalla conclusione del contratto, con comunicazione da inviarsi a support@illumina.vision; l'Utente prende atto che, ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. o), del d.lgs. 206/2005, il diritto di recesso non può essere esercitato in relazione alla fornitura di contenuto digitale la cui esecuzione sia iniziata con il suo espresso consenso e con la sua accettazione della conseguente perdita del diritto di recesso.

6. Features dell'App e tecniche di elaborazione e condivisione

6.1 Registrazione e scansione, con ricostruzione fotorealistica digitale e tridimensionale in cloud computing di oggetti e ambienti reali tramite:

- Registrazione di video direttamente in App o caricamento di video compatibili pre-registrati;
- Guida all'utilizzo tramite tutorial disponibili in App e sul sito web di Illumina S.R.L.;
- Assistenza alla ripresa con suggerimenti correttivi durante le fasi di registrazione video, anche utilizzando sensori presenti sul dispositivo come, ad esempio: accelerometro, giroscopio, sensore luminosità ambientale, sensore di prossimità, sensore LiDAR, sensori fotografici;
- Ricostruzione 3D con tecniche e algoritmi di 3DGS (Gaussian Splatting), machine vision, real time rendering, reti neurali e intelligenza artificiale;

- Condivisione del risultato 3D con file .zip generato in App, scaricabile e visualizzabile offline tramite file .html su dispositivi e web browser compatibili;

- Navigazione del modello 3D tramite visualizzatore 3D, sia in App sia con il file contenuto nell'archivio .zip generato, su dispositivi e web browser compatibili.

6.2. Il 3DGS, ossia 3D Gaussian Splatting, deriva da tecnologie di machine learning con reti neurali denominate Neural Radiance Fields (NeRFs), per rappresentazioni volumetriche, ed è un processo di elaborazione di real-time Radiance Field Rendering. Esso include e utilizza processi gestiti da algoritmi AI, machine learning e machine vision. L'input per l'elaborazione e il processo di acquisizione/registrazione prevedono quanto segue:

- l'acquisizione automatica di fotografie 2D (fotogrammi da video), con l'utilizzo di uno o più sensori presenti sul dispositivo, e il salvataggio di tali fotografie digitali. Alternativamente, l'acquisizione dei fotogrammi può avvenire anche da video pre-registrato e presente sul dispositivo, caricabile in App o sulla webApp di Illumina
- Le immagini vengono successivamente elaborate in modo automatico, su server di un fornitore terzo individuato ai sensi dell'art. 9-bis.10, per ricostruire l'output tridimensionale (d'ora in poi, "modello 3D") che può essere visualizzato e gestito all'interno dell'elenco delle scansioni effettuate.
- La qualità della ricostruzione 3D è direttamente proporzionale alla qualità delle immagini acquisite, nonché all'utilizzo corretto dello strumento da parte dell'Utente, come da indicazioni e istruzioni fornite nell'App e nei Tutorial, nonché nei siti web e piattaforme Illumina.

6.3. Generazione file .zip: gli output 3D generati possono essere condivisi tramite file .zip opportunamente e univocamente generati per visualizzare, tramite file .html, i corrispettivi modelli tridimensionali su un visualizzatore 3D, adoperando dispositivi e web browser compatibili.

7. Memorizzazione dei Modelli 3D e loro accessibilità

7.1. I modelli 3D elaborati vengono memorizzati e archiviati in modo sicuro su server conformi agli standard di sicurezza informatica, al fine di poter scaricare il file .zip generato a seguito della ricostruzione 3D.

7.2. I file video registrati possono essere salvati nella memoria del dispositivo per un'elaborazione su cloud differita nel tempo (es: per limitata connessione ad internet).

7.3. I file .zip sono scaricabili sul dispositivo e sono condivisibili.

7.4. I file .zip rimangono accessibili online in app o su browser dall'Utente fin tanto che l'Utente possiede una licenza valida. Allo scadere della licenza i file non saranno più accessibili, ma rimarranno

archiviati su server per un periodo di 1 anno, entro il quale è possibile richiedere e attivare una nuova licenza per ottenere nuovamente l'accesso con il medesimo account.

7.5. I file 3D sono visualizzabili direttamente su dispositivo fintanto che il file del modello 3D viene conservato nella memoria dell'App e/o del dispositivo utilizzato, ossia nelle relative directory di salvataggio file e/o cache.

8. Cancellazione dell'Account e Dati dell'Utente

8.1. L'Utente può richiedere la cancellazione del proprio account direttamente dall'App. Tale procedura comporterà l'eliminazione irreversibile di tutte le informazioni e i dati associati all'account entro 30 giorni dalla richiesta.

8.2. L'Utente è responsabile di effettuare il backup e la conservazione delle informazioni ritenute importanti prima di procedere con la cancellazione dell'account.

9. Esclusioni di responsabilità

9.1. Nei casi consentiti dalla legge in vigore, i servizi sono forniti "come sono", con tutti gli eventuali limiti, vizi e difetti e senza alcuna garanzia. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, la Società esclude espressamente tutte le garanzie, esplicite, implicite, legali o di altro tipo, in relazione ai servizi, comprese le garanzie implicite di commerciabilità, idoneità a uno scopo particolare, titolo e non violazione, nonché le garanzie che potrebbero derivare da rapporti commerciali, prestazioni, usi o pratiche commerciali. A prescindere da quanto sopra, la Società non fornisce garanzie o promesse o rilascia dichiarazioni di alcun tipo in merito al fatto che i servizi soddisferanno i requisiti dell'Utente, raggiungeranno i risultati previsti, saranno compatibili o funzioneranno con qualsiasi altro software, sistema o servizio, funzioneranno senza interruzioni, rispetteranno gli standard di prestazione o affidabilità o saranno privi di errori, o che qualsiasi errore o difetto possa essere o sarà corretto.

9.2. La Società, fermo quanto sopra, in particolare non assume alcuna responsabilità nei confronti dell'Utente e dei contenuti realizzati:

a) per eventuali disservizi imputabili e nel caso in cui la Società non riesca ad attivare e/o erogare i Servizi ai termini e alle condizioni previsti dalle Condizioni di Utilizzo;

b) per disservizi o malfunzionamenti dell'App e/o dei Servizi, anche di pagamento, connessi all'utilizzo della rete Internet al di fuori del proprio controllo;

c) per disservizi o malfunzionamenti dell'App e/o dei Servizi, connessi a problemi di natura tecnica e/o informatica al di fuori del proprio controllo o imputabili a partner esterni;

d) per disservizi o malfunzionamenti dell'App e/o dei Servizi, durante le manutenzioni ordinarie e straordinarie effettuate da ILLUMINA S.R.L.;

e) per eventuali risultati inattesi o non in linea con le aspettative dell'Utente;

f) per eventuali risultati non in linea con le aspettative nel caso in cui l'Utente non avesse seguito attentamente e correttamente i tutorial e le indicazioni fornite in App e/o sul sito web.

9.3. L'Utente si impegna a non utilizzare, se non nei limiti consentiti dalla legge, gli strumenti, le soluzioni, l'App, la web App e le tecnologie della Società per riprendere, realizzare o condividere dati sensibili propri o di terzi, informazioni legate alla privacy di qualsivoglia natura, e solleva la Società da qualsiasi conseguenza legata derivante da un uso scorretto o non previsto.

9.4 L'utente si impegna a non utilizzare, se non nei limiti consentiti dalla legge, gli strumenti, le soluzioni, l'App, la web App e le tecnologie della Società per riprendere, realizzare o condividere qualsivoglia contenuto illegale o che violi le leggi vigenti, fatta eccezione per gli usi consentiti dalla legge in ambito probatorio e in sede legale

9.5 L'Utente è il solo e diretto responsabile dei contenuti realizzati tramite l'utilizzo dell'App, web App o ogni altro strumento ad esse associato, in qualsiasi formato e forma, e solleva la Società da ogni responsabilità legale diretta o indiretta derivante da un uso scorretto, illegale o inopportuno.

9.6 Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione delle garanzie implicite o la limitazione dei diritti legali applicabili a un consumatore, pertanto alcune o tutte le esclusioni e limitazioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili al caso specifico del singolo Utente e, nel caso, troveranno applicazione le disposizioni di legge.

9.7. Nella misura massima consentita dalla legge vigente, la Società non è e non sarà responsabile per:

- danni non prevedibili, compresi i danni indiretti.
- danni estremi o punitivi.
- perdite di profitto, di affari, di contratto, interruzione dell'attività, risparmi anticipati, avviamento o perdita di opportunità commerciali in relazione all'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente;
- virus o altri software dannosi ottenuti tramite l'accesso ai Servizi o errori, intoppi, ritardi o interruzioni nei Servizi
- perdite relative ad azioni di terzi, compreso l'uso o l'impossibilità di usare i Servizi Collegati.

9.8. Ad eccezione di quanto espressamente richiesto dalla legge vigente, in nessun caso la responsabilità totale della Società nei confronti dell'Utente per le richieste di risarcimento derivanti da o relative all'uso o all'impossibilità di utilizzare i servizi o altrimenti derivanti da o relative a queste condizioni generali, sia per contratto, che per torto o altro, supererà complessivamente 1 Euro.

9.9. Nulla di quanto contenuto in queste condizioni generali ha lo scopo di escludere o limitare la responsabilità in modo illegale, compresa la responsabilità per morte o lesioni personali causate dalla nostra negligenza o per dichiarazioni fraudolente o altri comportamenti intenzionali. Qualora una

delle limitazioni di cui sopra risulti non valida, la responsabilità totale della Società per i danni, le perdite o le azioni legali di qualsiasi tipo o natura sarà limitata nella misura massima consentita dalla legge applicabile.

9.10. In qualità di Utente, se qualificabile come consumatore, godi di tutte le disposizioni obbligatorie previste dalla legge nella giurisdizione in cui risiedi. Nulla di quanto contenuto in queste condizioni generali pregiudica il tuo diritto, nella eventuale qualità di consumatore, di avvalerti delle disposizioni obbligatorie previste dalla legge locale.

9-bis. Contenuti caricati dall'Utente, utilizzo di sistemi di intelligenza artificiale, diritti di terzi e limiti d'uso

9-bis.1. Garanzie dell'Utente sui contenuti caricati

L'Utente dichiara e garantisce, sotto la propria responsabilità, che i file, i contenuti e i materiali caricati, trasmessi o comunque trattati tramite l'App, inclusi a titolo esemplificativo fotografie, video, registrazioni audio, immagini, didascalie, metadati e altri contenuti multimediali ("Contenuti"), sono nella sua legittima disponibilità e che il relativo utilizzo nell'ambito del Servizio non viola diritti di terzi, inclusi diritti d'autore, diritti connessi, diritto all'immagine, diritti della personalità, diritti alla riservatezza, alla protezione dei dati personali o altri diritti esclusivi o assoluti.

9-bis.2. Consensi e autorizzazioni di terzi

Qualora i Contenuti ritraggano, riproducano o rendano identificabile, direttamente o indirettamente, una o più persone fisiche, ovvero contengano dati personali riferibili a terzi, l'Utente dichiara e garantisce di aver previamente acquisito, ove necessario, un consenso o altra idonea base legittimante, libera, specifica, informata e documentabile, per il caricamento, il trattamento e l'elaborazione dei Contenuti tramite il Servizio, inclusa la generazione di ricostruzioni, modelli o rappresentazioni sintetiche mediante sistemi di intelligenza artificiale.

L'Utente si impegna altresì a non caricare Contenuti relativi a minori, salvo che disponga di tutti i necessari poteri autorizzativi e che tale utilizzo sia conforme alla normativa applicabile.

9-bis.3. Divieti d'uso

È fatto espresso divieto all'Utente di utilizzare l'App o il Servizio:

a) per creare, ricostruire, simulare o diffondere modelli tridimensionali, cloni digitali, avatar, ricostruzioni neurali o altre rappresentazioni realistiche di persone fisiche senza idoneo titolo o in violazione del diritto all'immagine, della riservatezza o della normativa applicabile;

b) per generare, manipolare o diffondere contenuti sintetici idonei a ingannare terzi circa l'identità, la presenza, le dichiarazioni o i comportamenti di una persona reale;

c) per trattare o diffondere immagini, video, audio o altri contenuti aventi carattere intimo, sessualmente esplicito o comunque lesivi della dignità della persona in assenza del previo consenso libero, specifico, informato e inequivocabile della persona interessata;

d) per caricare Contenuti acquisiti in violazione di obblighi di legge, di riservatezza, di segreto, di divieti contrattuali o di diritti di terzi;

e) per finalità discriminatorie, diffamatorie, fraudolente, illecite o comunque contrarie alla legge o all'ordine pubblico.

9-bis.4. Trasparenza sull'uso dell'intelligenza artificiale

L'Utente prende atto che il Servizio si avvale, in tutto o in parte, di sistemi di intelligenza artificiale per l'elaborazione dei Contenuti e di output sintetici, quali modelli tridimensionali, ricostruzioni o altre rappresentazioni digitali.

Gli output generati dal Servizio costituiscono elaborazioni o ricostruzioni digitali a finalità di visualizzazione e documentazione e, salvo diverso espresso accordo scritto, non hanno natura metrologica.

9-bis.5. Marcatura e qualificazione degli output

Ove tecnicamente applicabile, gli output generati o manipolati mediante il Servizio potranno essere associati a indicatori, metadati, watermark o altri sistemi idonei a segnalarne la natura di contenuto generato o elaborato artificialmente, ai fini di trasparenza, tracciabilità e conformità normativa.

9-bis.6. Poteri della Società

La Società si riserva il diritto, in qualsiasi momento e anche in via cautelativa, di rifiutare, sospendere, limitare, disabilitare o rimuovere Contenuti o output, nonché di sospendere o chiudere l'account dell'Utente, qualora ritenga, anche sulla base di una ragionevole valutazione, che i Contenuti o il loro utilizzo possano violare la legge, i diritti di terzi, le presenti condizioni o le policy del Servizio.

La Società può altresì richiedere all'Utente prova documentale dei diritti, dei consensi o delle autorizzazioni dichiarate.

9-bis.7. Cooperazione dell'Utente

In caso di reclami, contestazioni, richieste di esercizio di diritti, segnalazioni o procedimenti relativi ai Contenuti caricati dall'Utente, quest'ultimo si impegna a collaborare tempestivamente con la Società, fornendo senza ritardo ogni informazione o documentazione utile a verificare la liceità del caricamento e dell'utilizzo dei Contenuti.

9-bis.8. Responsabilità e manleva

L'Utente è responsabile dei Contenuti caricati e dell'uso del Servizio in violazione delle presenti condizioni o della normativa applicabile.

L'Utente riconosce che la Società non effettua un controllo preventivo sistematico sulla liceità dei Contenuti caricati e che l'Utente resta l'unico responsabile della loro provenienza, liceità, accuratezza e utilizzabilità. L'Utente si obbliga a rimborsare alla Società, su semplice richiesta documentata, i costi ragionevolmente sostenuti per la gestione di reclami, diffide, richieste di rimozione, procedimenti o accertamenti di autorità causalmente riconducibili a violazioni imputabili all'Utente delle presenti condizioni o della normativa applicabile.

9-bis.9. Ruoli privacy e fornitori tecnici

Resta inteso che l'erogazione del Servizio può comportare il ricorso a fornitori tecnici esterni che trattano dati per conto della Società nei limiti e per le finalità strettamente necessarie all'esecuzione del Servizio, secondo le istruzioni della Società e nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

9-bis.10. Fornitore di elaborazione 3D

Per la ricostruzione tridimensionale di cui all'art. 6, la Società si avvale, tramite interfaccia di programmazione (API), di un fornitore tecnico terzo specializzato, stabilito in un Paese non appartenente allo Spazio economico europeo (Hong Kong) e nominato responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR (il "Fornitore di elaborazione"). L'identità del Fornitore di elaborazione è comunicata gratuitamente all'Utente che ne faccia richiesta scrivendo a privacy@illumina.vision.

In base all'accordo che regola il servizio API: (i) la Società conserva ogni diritto sui Contenuti trasmessi e sugli output generati e il Fornitore di elaborazione acquisisce una licenza limitata, non esclusiva, al solo scopo di erogare il servizio; (ii) il Fornitore di elaborazione non utilizza i Contenuti né gli output per addestrare, perfezionare o valutare i propri modelli o algoritmi di ricostruzione; (iii) i file sorgente trasmessi (fotogrammi e video) sono cancellati dai server del Fornitore di elaborazione al completamento dell'elaborazione e gli output entro tre (3) giorni dalla loro creazione; (iv) il personale del Fornitore di elaborazione non accede ai Contenuti, salvo che per la diagnosi di problemi tecnici su richiesta della Società o per obbligo di legge.

L'elaborazione comporta il trasferimento dei Contenuti al di fuori dell'Unione Europea: il Fornitore di elaborazione è stabilito a Hong Kong ed esegue l'elaborazione su infrastruttura AWS situata negli Stati Uniti d'America, secondo quanto previsto all'art. 17 e nella Documentazione Privacy. La Società informerà l'Utente di eventuali modifiche riguardanti l'aggiunta o la sostituzione del Fornitore di elaborazione, dando all'Utente la possibilità di opporsi a tali modifiche.

9-bis.11. Trasparenza verso terzi e ruolo dell'Utente ai sensi del Regolamento (UE) 2024/1689

L'Utente prende atto che, impiegando gli output nell'esercizio della propria attività imprenditoriale o professionale, assume esso stesso la qualità di *deployer* del sistema ai sensi dell'art. 3, punto 4), del Regolamento (UE) 2024/1689 (regolamento sull'intelligenza artificiale). Resta pertanto a carico

dell'Utente ogni obbligo di informazione o di trasparenza eventualmente dovuto nei confronti dei terzi ai quali gli output siano resi disponibili o esposti, ivi incluso, ove applicabile, quanto previsto dall'art. 50, paragrafo 4, del medesimo Regolamento.

Per consentire all'Utente l'adempimento di tali obblighi, la Società si impegna ad associare agli output esportati dal Servizio l'indicazione visibile «AI-Enhanced» e metadati leggibili da dispositivo automatico (*machine-readable marking*) che ne segnalano la natura di contenuto elaborato mediante sistemi di intelligenza artificiale, in attuazione di quanto previsto al punto 9-bis.5. L'Utente si impegna a non rimuovere, alterare od occultare tale indicazione e i relativi metadati.

10. Modifiche ai Termini e Condizioni

10.1. La società si riserva il diritto di modificare questi Termini e Condizioni in qualsiasi momento. L'Utente sarà informato tempestivamente delle modifiche apportate.

10.2. Le modifiche sono comunicate all'Utente mediante notifica in-app ovvero all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione, con un preavviso di almeno quindici (15) giorni rispetto alla data della loro entrata in vigore, salvo che le modifiche siano imposte da disposizioni di legge o da provvedimenti di autorità, nel qual caso si applicano con effetto immediato. Qualora l'Utente non intenda accettare le modifiche, potrà recedere senza costi entro il predetto termine dandone comunicazione a support@illumina.vision; in tale caso la Società rimborserà all'Utente la quota di corrispettivo relativa al periodo di abbonamento non goduto. La prosecuzione nell'utilizzo dell'App successivamente all'entrata in vigore delle modifiche vale quale accettazione delle stesse.

Grazie per aver letto attentamente i Termini e Condizioni d'Uso dell'App Illumina. Per eventuali domande o chiarimenti, contattare il nostro servizio clienti all'indirizzo support@illumina.vision

L'uso continuato dell'App costituirà l'accettazione automatica di eventuali modifiche ai presenti Termini.

11. Consenso al trattamento dei dati e informativa privacy

11.1. La Società dichiara e garantisce che ogni trattamento di dati personali sarà effettuato nel pieno rispetto della disciplina, tempo per tempo, applicabile al trattamento dei dati personali, quale a titolo esemplificativo e non esaustivo il Regolamento UE n. 679 del 27 aprile 2016 ("GDPR"), e in conformità con quanto previsto nella Documentazione Privacy.

11.2. Qualora, nell'utilizzo dell'App, l'Utente carichi Contenuti che contengono dati personali riferibili a terzi per finalità proprie della propria attività imprenditoriale o professionale, l'Utente agisce quale autonomo titolare del trattamento di tali dati e la Società agisce, limitatamente ad essi, quale responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR. Con l'accettazione delle presenti

Condizioni di Utilizzo l'Utente nomina la Società responsabile del trattamento e la Società accetta la nomina, obbligandosi a: (i) trattare i dati soltanto su istruzione documentata dell'Utente, salvo che vi sia tenuta per obbligo di legge; (ii) garantire che le persone autorizzate al trattamento si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza; (iii) adottare misure tecniche e organizzative adeguate ai sensi dell'art. 32 del GDPR; (iv) ricorrere a sub-responsabili, ivi compreso il Fornitore di elaborazione di cui all'art. 9-bis.10, nel rispetto dell'art. 28, parr. 2 e 4, del GDPR, informando l'Utente di eventuali modifiche relative all'aggiunta o alla sostituzione di sub-responsabili e consentendogli di opporvisi; (v) assistere l'Utente, nei limiti del ragionevole e a spese di quest'ultimo, nel riscontro alle richieste degli interessati e negli adempimenti di cui agli artt. 32-36 del GDPR; (vi) notificare all'Utente senza ingiustificato ritardo le violazioni di dati personali di cui venga a conoscenza; (vii) a scelta dell'Utente, cancellare o restituire i dati al termine del rapporto, salvi gli obblighi di conservazione previsti dalla legge; (viii) mettere a disposizione dell'Utente le informazioni necessarie a dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente articolo e consentire le attività di revisione, con oneri a carico dell'Utente.

11.3. L'Utente, in qualità di titolare del trattamento, resta esclusivamente responsabile dell'individuazione di una idonea base giuridica, del rilascio dell'informativa agli interessati e dell'acquisizione degli eventuali consensi necessari, secondo quanto previsto all'art. 9-bis.

12. Subappalto

12.1. L'Utente autorizza espressamente la Società ad affidare in tutto o in parte l'esecuzione dei servizi e delle attività previsti dalle presenti Condizioni di Utilizzo a società terze.

13. Rinuncia

13.1. L'eventuale tolleranza da parte della Società dell'inadempimento dell'Utente alle Condizioni di Utilizzo non potrà mai essere interpretata quale rinuncia a far valere i propri diritti previsti dalle presenti Condizioni di utilizzo.

14. Inefficacia e nullità parziale

14.1. Qualora una qualsiasi clausola delle presenti Condizioni di Utilizzo dovesse risultare nulla, non valida o inefficace, la nullità, invalidità o inefficacia saranno limitate alla suddetta clausola, mentre le restanti clausole rimarranno pienamente valide ed efficaci.

15. Hosting dell'App

15.1. I server sono collocati nel territorio dell'Unione Europea (Italia)

16. Hosting dati

16.1 Tutti i dati dei clienti vengono mantenuti in sistemi residenti su infrastruttura di cui all'art. 15, nel territorio dell'Unione Europea (Italia)

17. Elaborazione dei dati (Cloud Computing)

17.1. I server per l'elaborazione in Cloud Computing sono collocati al di fuori dell'Unione Europea. I dati e contenuti sono crittografati su infrastrutture AWS situati negli Stati Uniti d'America e sono trasferiti e conservati solo momentaneamente, e per non più di tre (3) giorni, su tali server.
17.2. L'utente accetta che le informazioni e/o dati possano essere trasferite in, e gestite in, paesi extra-UE.

18. Legge applicabile e Foro competente

18.1. Le presenti Condizioni di Utilizzo sono soggette alla legge italiana. Qualsiasi controversia civile dovesse insorgere tra la Società e l'Utente relativamente al presente rapporto sarà devoluta alla competenza territoriale esclusiva e inderogabile del Foro di Treviso, salvo che la legge preveda quale Foro inderogabile quello di residenza o domicilio dell'Utente.
18.2. Eventuali controversie tra l'Utente qualificabile come consumatore e la Società in relazione a queste Condizioni Generali saranno trattate esclusivamente dai tribunali del luogo in cui l'Utente è domiciliato o residente. L'Utente ha anche la facoltà di richiedere un procedimento extragiudiziale per risolvere eventuali controversie relative a queste Condizioni Generali (ai sensi degli artt. 141 - 141 decies del Codice del Consumatore del 6 settembre 2005 n. 206).

19. Miscellanea

19.1. L'Utente accetta che l'utilizzo di una tastiera, del mouse o di un altro dispositivo per selezionare un pulsante o un'icona o per eseguire un'azione simile o per fornire in altro modo alla Società un riconoscimento o un consenso costituisce la sua firma elettronica, che equivale alla tua firma per iscritto. L'Utente accetta inoltre che per convalidare la sua firma elettronica non sia necessaria alcuna verifica da parte di terzi. L'utente riconosce infine che ogni utilizzo della sua firma elettronica in relazione ai Servizi costituisce il proprio consenso ad essere vincolato a questi Termini e Condizioni nella versione in vigore alla data della sua firma elettronica.
19.2. Queste Condizioni Generali si applicano e sono vincolanti per la Società e rispettivamente per i suoi successori e cessionari.

19.3. La Società potrebbe cedere queste Condizioni Generali a un subentrante (in tutto o in parte), ma l'Utente non potrà cedere le Condizioni Generali senza il previo consenso scritto della Società.
19.4. Nulla di quanto contenuto in queste Condizioni Generali crea una partnership, una joint venture, un'agenzia o un altro rapporto di questo tipo tra l'Utente e la Società.
19.5. Qualora l'Utente o la Società siano impossibilitati ad adempiere o non siano in grado di adempiere ad un obbligo previsto da queste Condizioni Generali per cause che esulano dal ragionevole controllo della parte che invoca la presente disposizione, l'adempimento della parte interessata sarà prorogato per il periodo di ritardo o di impossibilità di adempimento dovuto a tale causa.
19.6. I titoli e le didascalie sono forniti solo per motivi di praticità. Salvo quanto diversamente previsto o reso evidente dal contesto, l'uso di parole o frasi che contengono le espressioni incluso, in particolare, per esempio o altre espressioni simili, devono essere interpretate come illustrative e non limiteranno il senso delle parole, descrizioni, definizioni, frasi o termini che precedono o seguono tali parole.
19.7. La Società si riserva il diritto di aggiornare, modificare o cessare l'App e/o i Servizi messi a disposizione con la stessa, in qualsiasi momento, con o senza preavviso, secondo modalità ragionevoli per l'Utente.
19.8. La Società ha diritto di sospendere temporaneamente o interrompere in tutto o in parte l'App e i Servizi messi a disposizione tramite l'App per ragioni tecniche, senza alcun obbligo di informare gli Utenti singolarmente.
19.9. La società si riserva il diritto di sospendere o disattivare l'App per i singoli Utenti in caso di:
(i) uso improprio o per fini illeciti dell'App (ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'utilizzo di credenziali appartenenti ad un altro Utente, l'eliminazione e/o la modifica di qualsiasi contenuto dell'App);
(ii) mancato rispetto delle Condizioni Generali;
(iii) azioni fraudolente o illecite compiute tramite l'App;
(iv) azioni volte a perturbare il corretto funzionamento dell'App;
(v) mancato accesso al proprio profilo contenuto nell'App per un periodo superiore a 24 mesi.

20. Nota legale

20.1. La App e i suoi contenuti sono regolati dalla legge italiana, con esclusione di qualsivoglia disposizione di diritto internazionale privato. Ogni eventuale disputa riferita alla App e ai suoi contenuti deve sottostare alla competenza dei Tribunali italiani.

21. Proprietà dell'App Illumina

21.1. ILLUMINA S.R.L., con sede legale in Treviso (TV) - ITALIA, Viale Verdi, 25 è titolare esclusiva dell'App Illumina, della web App, dei relativi siti e piattaforme e di tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale ad essi relativi, secondo quanto previsto all'art. 4. Ogni comunicazione relativa all'App può essere inviata agli indirizzi indicati all'art. 2.

22. Clausole vessatorie e specifica approvazione per iscritto (artt. 1341 e 1342 c.c.)

22.1. Le presenti Condizioni di Utilizzo sono predisposte unilateralmente dalla Società per disciplinare una pluralità di rapporti. Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341, comma 2, e 1342, comma 2, c.c., l'Utente dichiara di aver letto, compreso e di approvare specificamente le clausole di seguito elencate: art. 1.2 e art. 10.1 (facoltà della Società di rivedere, aggiornare e modificare unilateralmente le Condizioni di Utilizzo); art. 3.3 (responsabilità esclusiva dell'Utente per le Credenziali di Accesso e obbligo di manleva a favore della Società); art. 3.1-bis e art. 3.4 (facoltà della Società di verificare i requisiti soggettivi e di sospendere, totalmente o parzialmente, il Profilo e i Servizi); art. 4.1 (penale di euro 100,00 per ogni singola violazione del divieto di rivendita); art. 5.4 (mancata proroga della validità dell'abbonamento in caso di pagamento tardivo); art. 5.6 (rinnovo automatico dell'abbonamento annuale al termine del periodo di Prova, termine di disdetta di 24 ore e non cumulabilità, non cedibilità e non ripetibilità del Trial); artt. 5.7, 5.9 e 7.4 (perdita di accesso agli output alla scadenza della licenza, termine di conservazione di dodici mesi e non rimborsabilità dei token); art. 8.1 (irreversibilità della cancellazione dell'account); artt. 9.1, 9.2, 9.3, 9.4, 9.5, 9.7, 9.8 e 9.9 (esclusioni e limitazioni di responsabilità della Società, obblighi di manleva a carico dell'Utente e limitazione dell'ammontare complessivo del risarcimento); artt. 9-bis.6 e 9-bis.8 (facoltà della Società di rifiutare, sospendere, limitare, disabilitare o rimuovere Contenuti e output e di sospendere o chiudere l'account; responsabilità, obbligo di manleva e di rimborso dei costi a carico dell'Utente); art. 12 (facoltà della Società di affidare a terzi, in tutto o in parte, l'esecuzione dei Servizi); art. 13 (esclusione di rinuncia in caso di tolleranza); art. 17.2 (trasferimento di dati e contenuti in Paesi extra-UE); artt. 18.1 e 20.1 (legge applicabile italiana e competenza territoriale esclusiva e inderogabile del Foro di Treviso); art. 19.3 (facoltà di cessione del contratto da parte della Società e divieto di cessione da parte dell'Utente); artt. 19.7, 19.8 e 19.9 (facoltà della Società di aggiornare, modificare, sospendere, interrompere o cessare l'App e i Servizi, anche senza preavviso, e di sospendere o disattivare l'App per i singoli Utenti).
22.2. Modalità di approvazione in ambiente telematico. L'approvazione specifica di cui al precedente art. 22.1 è manifestata dall'Utente mediante l'apposizione, nel corso della procedura di registrazione, di un secondo e distinto segno di spunta ("doppia sottoscrizione"), ulteriore e separato rispetto a

quello con cui l'Utente accetta le Condizioni di Utilizzo nel loro complesso. La Società conserva evidenza informatica di entrambe le manifestazioni di volontà, con indicazione di data, ora, indirizzo IP e versione del documento accettato.

22.3. L'Utente prende atto che, ai fini della piena efficacia probatoria dell'approvazione specifica, la Società potrà richiedere che la sottoscrizione avvenga mediante firma elettronica avanzata o qualificata ai sensi degli artt. 20 e 21 del d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82, ovvero mediante sottoscrizione autografa del presente articolo.

22.4. Resta inteso che, ove l'Utente sia in concreto qualificabile come consumatore ai sensi dell'art. 3 del d.lgs. 206/2005, l'approvazione specifica di cui al presente articolo non vale a rendere efficaci le clausole che risultino vessatorie ai sensi degli artt. 33 e ss. del medesimo decreto, le quali restano nulle salvo che siano state oggetto di trattativa individuale.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341, comma 2, e 1342, comma 2, c.c., l'Utente dichiara di approvare specificamente, previa attenta lettura, le clausole elencate al precedente art. 22.1.